



# Kevin Bro

## Políticas de Garantía para Equipo y Accesorios de Gimnasio

### 1. Cobertura General.

#### Aparatos:

- Estructura: 10 años de garantía contra defectos de fabricación.
- Cableado, Poleas y Tapizado: 1 año de garantía.
- Bicicletas Estáticas: 6 meses de garantía contra defectos de fabricación.
- Caminadoras: 1 año de garantía contra defectos de fabricación.
- Accesorios (mancuernas, barras, bandas elásticas, etc.): 2 meses de garantía contra defectos de fabricación.

#### Pisos de Caucho:

- Duración de la Garantía: 6 meses por cualquier defecto de fábrica.

### 2. Condiciones para la Validez de la Garantía.

**Mantenimiento Preventivo:** Es obligatorio realizar un mantenimiento preventivo cada 6 meses para mantener la garantía activa. En el caso de equipos de uso intensivo, se recomienda realizar el mantenimiento cada 3 meses.

**Documentación Requerida:** Para hacer válida la garantía, es necesario presentar el comprobante de compra original y la documentación que demuestre la realización del mantenimiento preventivo.

**Inspección del Producto:** Nos reservamos el derecho de inspeccionar el producto reclamado para determinar la validez de la garantía.

### 3. Exclusiones.

**Daños por Mal Uso:** La garantía no cubre daños ocasionados por uso incorrecto, negligencia, abuso, accidentes, modificaciones no autorizadas o instalación incorrecta.

**Desgaste Normal:** No se cubren componentes sujetos a desgaste normal, como cojinetes, cables, poleas, tapizados, piezas móviles, o cambios de color y textura en pisos de caucho debido al uso o exposición a elementos naturales.

**Condiciones Ambientales Extremas:** No se cubren daños causados por exposición a condiciones ambientales extremas que puedan afectar la integridad del equipo.

**Vida Útil del Producto:** La garantía no garantiza una vida útil específica de los productos, ya que esto está influenciado por diversos factores externos.

### 4. Proceso de Reclamación

El cliente debe notificar el defecto dentro del período de garantía, presentando el comprobante de compra original y la documentación de mantenimiento.

La evaluación del producto será realizada para determinar si el defecto está cubierto por la garantía.

*Av. Pio X 1546, Colonia Pio X, Monterrey, N.L. Tel. 40408515 y 8117487250*